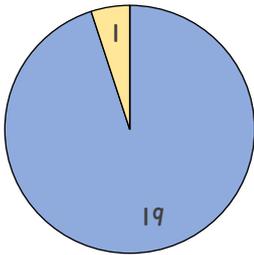


放課後等デイサービス評価表

環境・体制整備

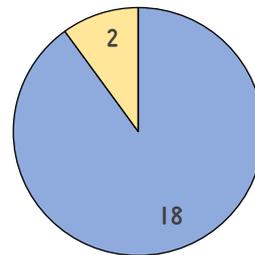
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ

- ・広くてとても良いです。
- ・バレーボールも行っているの十分ではないかと思う。

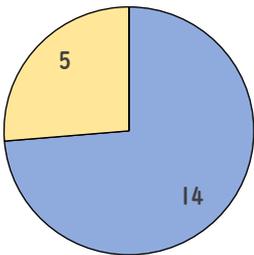
②職員の配置数や専門性は適切であるか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ

- ・毎日の利用人数は知らせていない。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

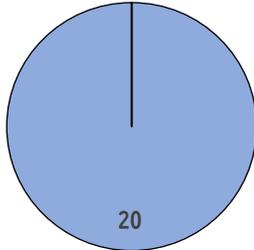


■はい ■どちらともいえない ■いいえ

- ・分からない。(1名)

適切な支援の提供

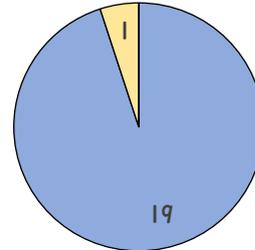
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ

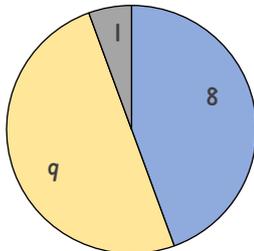
・子どもを客観的に見て計画立案されていると感じます。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

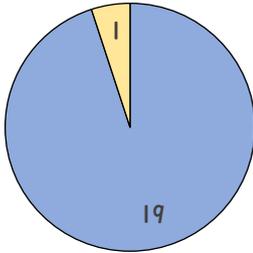


■はい ■どちらともいえない ■いいえ

・分からない。(2名)
・不明。

保護者への説明等

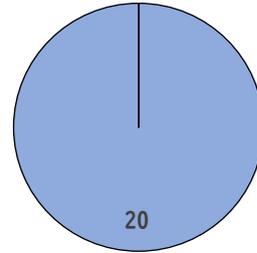
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・口頭ではないが書面である為良いのではないかと思います。

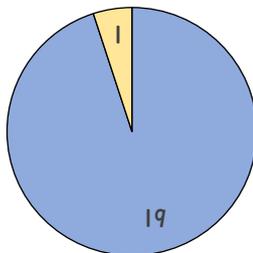
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・送ってくださる時に様子を伝えていただきありがとうございます。

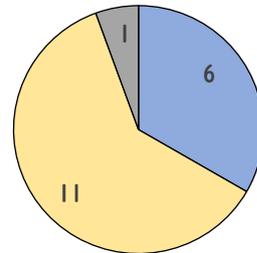
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・面談でいつもの様子を詳しく伝えていただいて安心しました。

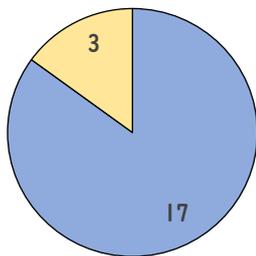
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・分からない。(2名)
・バーベキューのような他の保護者と交流できる親子参加のイベントをまた開催してほしい。

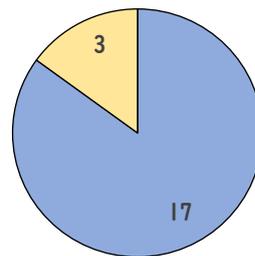
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・

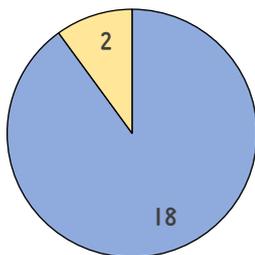
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・

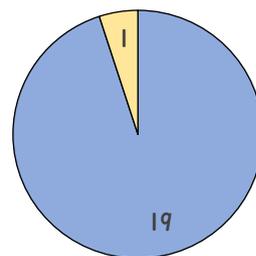
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

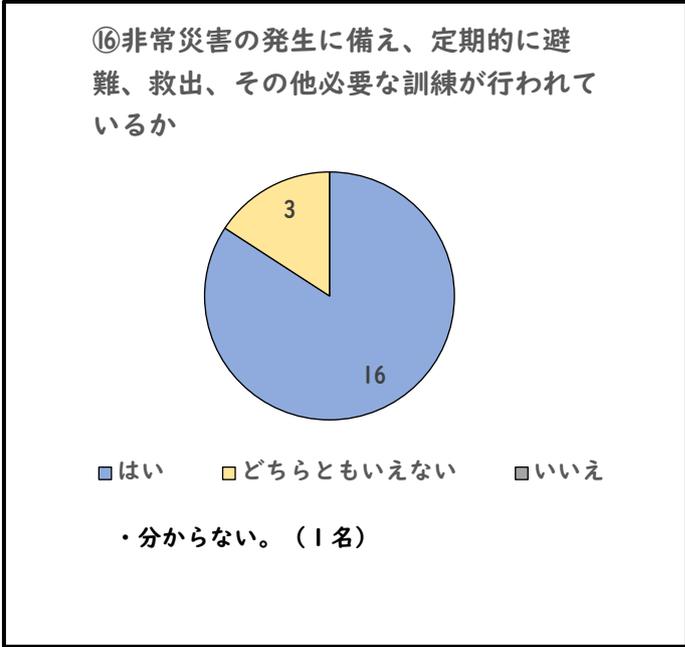
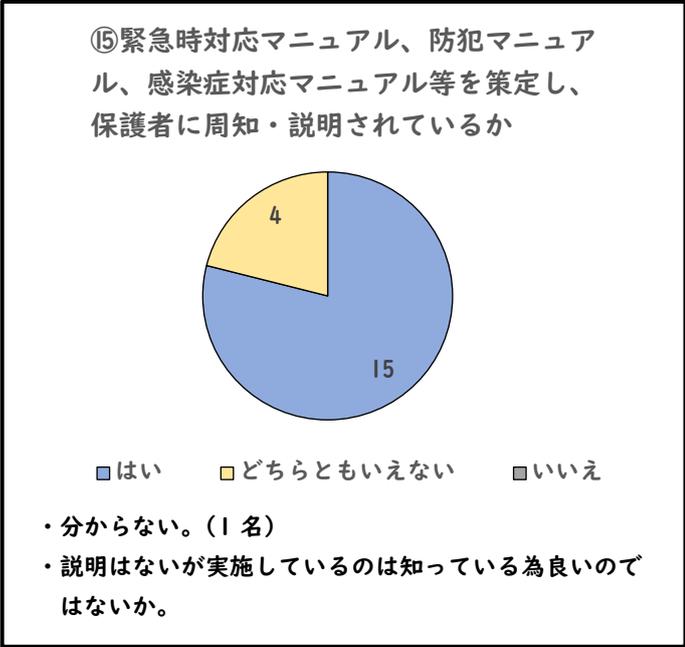
・ HUG を大いに利用していて良いと思う。紙よりもタイムリーにイベントや様子が分かる。

⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか

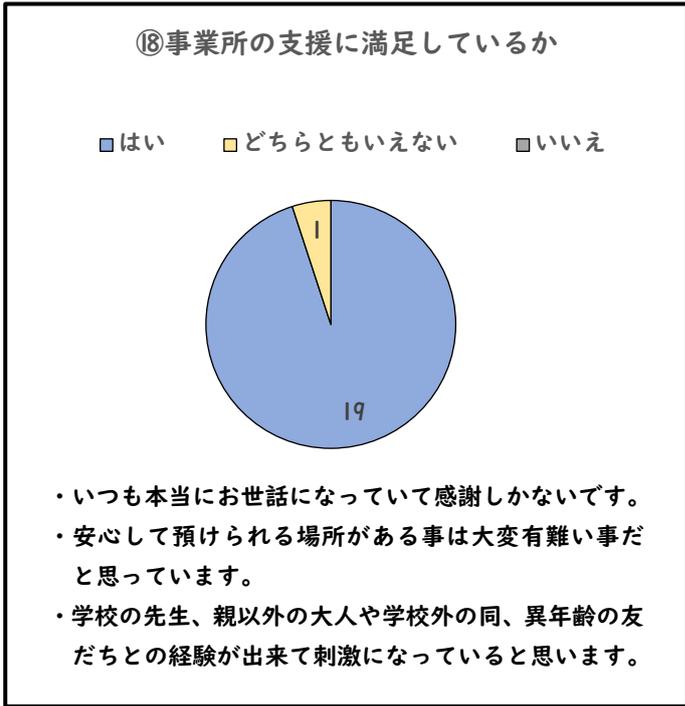
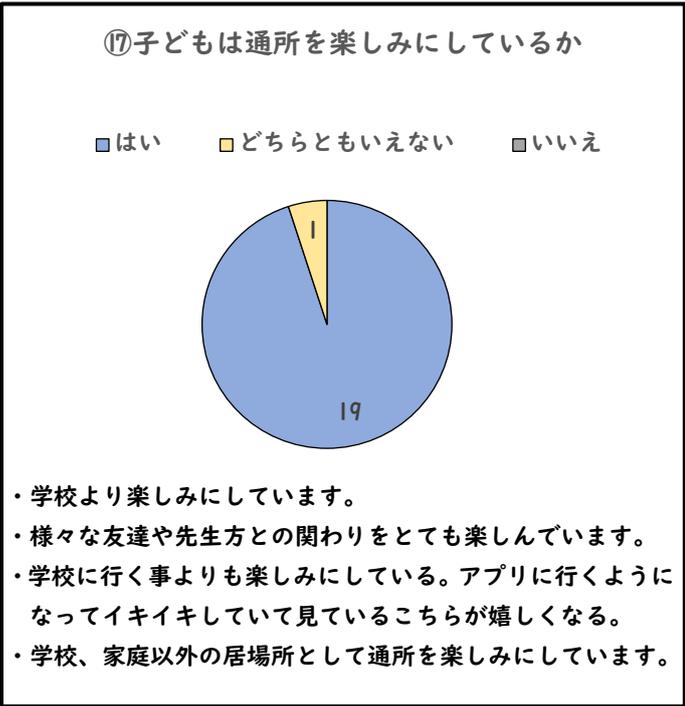


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

非常時等の対応



満足度



【事業所より】

この度は、お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

⑰「子どもは通所を楽しみにしているか」⑱「事業所の支援に満足しているか」のご意見で温かいお言葉をいただきました。今後も引き続きご満足いただけるように努めてまいります。

また、「どちらともいえない」や「分からない、不明」というご意見が何か所ありましたのでしっかり発信していけるように取り組んでまいります。

引き続き、放課後等デイサービスアプリをよろしく願いいたします。

【改善案等】

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
→トイレの出入り口に段差がありますが、手すり等の設置はしておりません。現状必要とされる児童は在籍しておりませんが、状況によってはスタッフが手助けをする形で対応してまいります。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
→現状行っておりませんが、皆様からご要望があれば検討をしていきたいと思っております。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
→保護者会は開催しておりませんが、皆様からご要望があれば保護者会の開催を検討していきたいと思っております。又、年に一度は親子参加のイベントを開催しておりますので、ぜひその中で交流ができればと思います。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
→事業所入口に配置して、いつでもご覧いただけるようにしておりますが、周知や説明が不十分だった為、お知らせ等を活用し皆様への周知を図ってまいります。