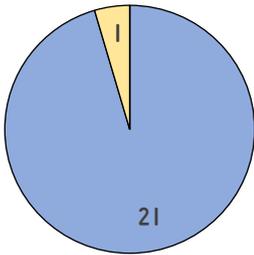


放課後等デイサービス評価表

環境・体制整備

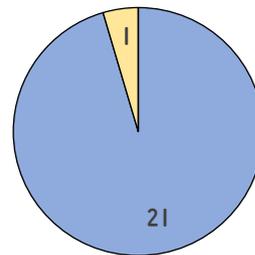
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ

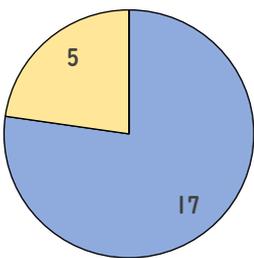
・広くてとても良いです。

②職員の配置数や専門性は適切であるか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ

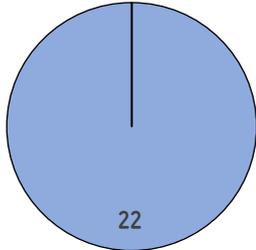
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ

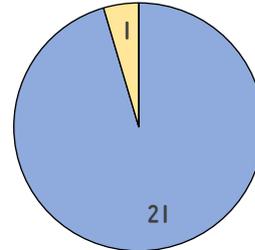
適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



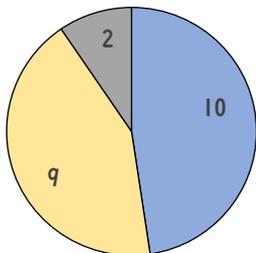
■はい ■どちらともいえない ■いいえ

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

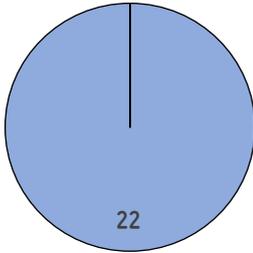


■はい ■どちらともいえない ■いいえ

・分かりません。(1名)

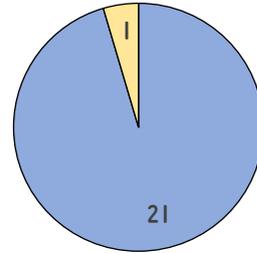
保護者への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



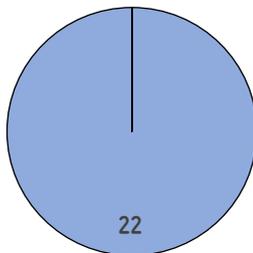
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



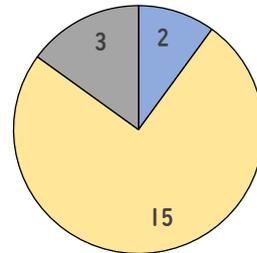
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

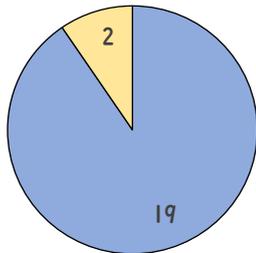
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・ 分かりません。(2名)

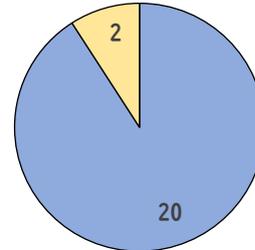
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ

・分かりません。(1名)

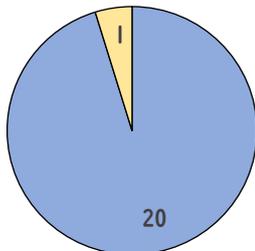
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ

・もう少し密に連絡をとれると安心。
今もしっかり対応してくれているようですが、

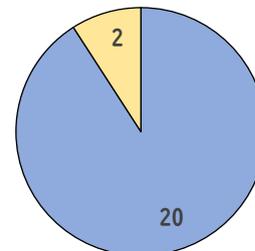
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ

・分かりません。(1名)

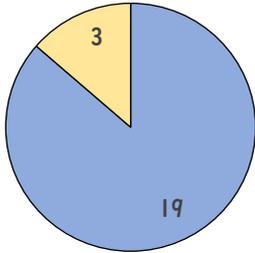
⑭個人情報の取り扱いに十分注意されているか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ

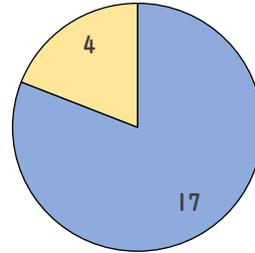
非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

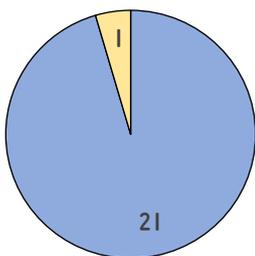


■はい ■どちらともいえない ■いいえ

・分かりません。(1名)

満足度

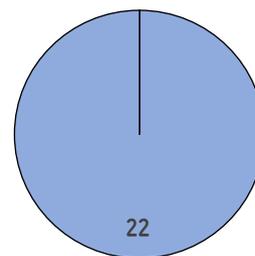
⑰子どもは通所を楽しみにしているか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ

・とても楽しく通わせて頂いています。
・楽しみに通っています、ありがとうございます。

⑱事業所の支援に満足しているか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ

・外出が多くて本当にありがたいです。

【事業所より】

この度は、お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

たくさんのご家庭から「満足している」と温かいお言葉をいただきました。

今後も引き続きご満足いただけるように努めてまいります。

また、「どちらともいえない」や「分からない、不明」というご意見が、昨年同様の箇所に付いてしまいましたので、今後も継続して改善を図り明確にしていけるように取り組んでまいります。

引き続き、放課後等デイサービスアプリをよろしく願いいたします。

【改善案等】

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
→トイレの出入り口に段差がありますが、手すり等の設置はしておりません。現状必要とされる児童は在籍しておりませんが、状況によってはスタッフが手助けをする形で対応してまいります。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
→現状行っておりませんが、皆様からご要望があれば検討をしていきたいと思っております。
(コロナが収束するまでは控えさせていただきます。)

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
→保護者会は開催しておりませんが、皆様からご要望があれば保護者会の開催を検討していきたいと思っております。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
→送迎時や連絡帳、電話連絡、LINE等を活用して密に連絡が取れるようにしてまいります。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
→事業所入口に配置して、いつでもご覧いただけるようにしておりますが、周知や説明が不十分だった為、お知らせ等を活用し皆様への周知を図ってまいります。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
→避難訓練は年度内(2月・3月頃)に実施予定です。その際は、お知らせを配布して皆様への周知を図ってまいります。又、全児童が訓練に参加出来るように、実施回数を3回にして集団活動にも組み込んでいこうと考えております。