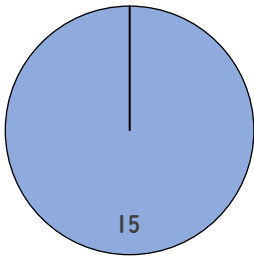


放課後等デイサービス評価表

環境・体制整備

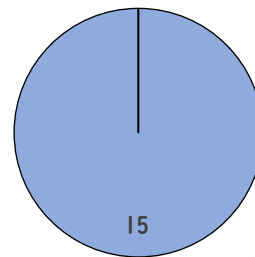
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・活動しやすい場所だと思います。

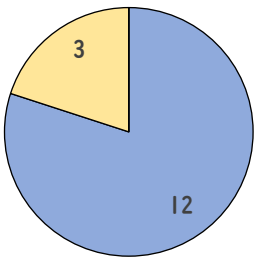
②職員の配置数や専門性は適切であるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・適切であると感じる。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

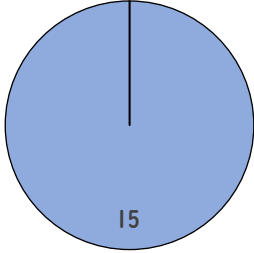


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・知的の子たちの施設な為必要ないのではと思います。

適切な支援の提供

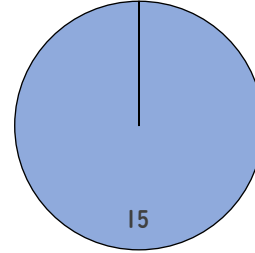
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・子どもを良く見て計画を立ててくれていると感じます。

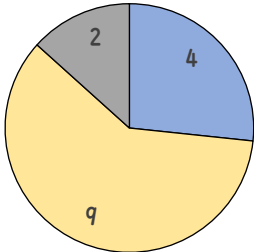
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・色々なイベントを行ってくれていて感謝しています。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

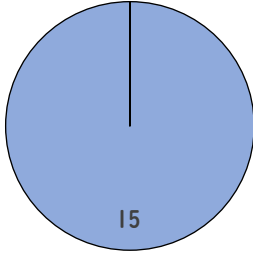


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・あるかどうか分かりません。
・活動の場があるか不明です。

保護者への説明等

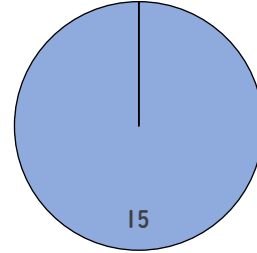
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・ 契約時等に説明を受けています。

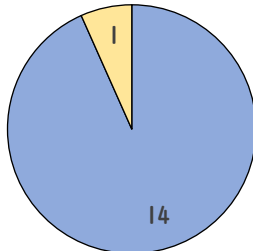
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・ 伝えてくれていると思います。

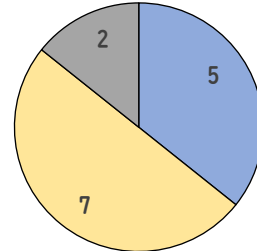
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・ 面談を適時行われています。

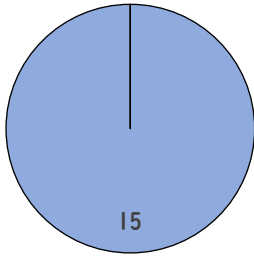
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・ そのような会は行われていません。

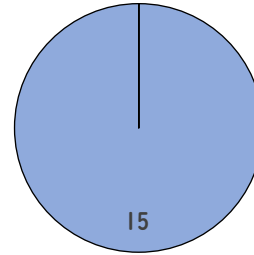
⑪子どもや保護者からの苦情について、
対応の体制を整備するとともに、子ども
や保護者に周知・説明し、苦情があった
場合に迅速かつ適切に対応しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

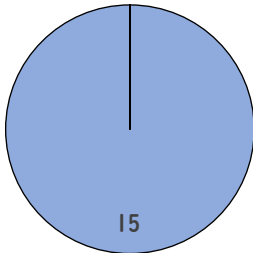
・適時連絡をくださっていると思います。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報
伝達のための配慮がなされているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

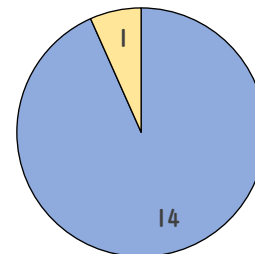
⑬定期的に会報やホームページ等で、活
動概要や行事予定、連絡体制等の情報や
業務に関する自己評価の結果を子どもや
保護者に対して発信しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・アプリ通信、毎回楽しみにしています。

⑭個人情報の取り扱いに十分注意されて
いるか

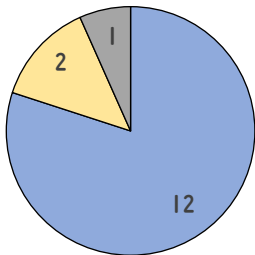


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・不明だが注意してくれていると思います。

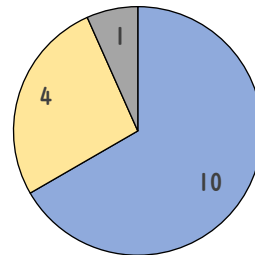
非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ
・不明。

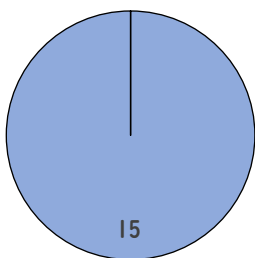
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ
・不明。

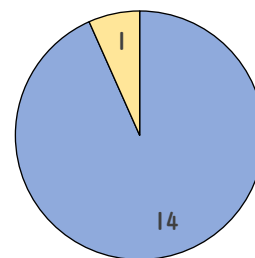
満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ
・とても楽しみにしています。

⑱事業所の支援に満足しているか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ
・安心して預けられる場所に感謝です。
・大満足です。
・とても満足しています。

【事業所より】

この度は、お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

支援の満足度に関しましては、約93%のご支持をいただきました。

今後も引き続きご満足いただけるように努めてまいります。

また、「どちらともいえない」や「分からない、不明」というご意見につきましては、改善を図り明確にしていけるように取り組んでまいります。

今後も引き続き、放課後等デイサービスアプリをよろしく願いたします。

【改善案等】

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
→トイレの出入り口に段差がありますが、手すり等を必要とされている児童は在籍しておりませんので設置はしていません。状況によってはスタッフが手助けをする形で対応してまいります。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
→ご要望があれば検討をしていきたいと思ます。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
→年に一度、親子で参加が出来るイベントを企画して交流の場を提供していこうと考えております。
ご要望があれば保護者会の開催を検討していきたいと思ます。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
→事業所入口に配置して、いつでもご覧いただけるようにしておりますが、周知や説明が不十分だった為、面談時等で周知を図ってまいります。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
→避難訓練は年度内（2月）に実施予定です。その際は、お知らせを配布して皆様への周知を図ってまいります。又、全児童が訓練に参加出来るように、実施回数を3回にして集団活動にも組み込んでいこうと考えております。